

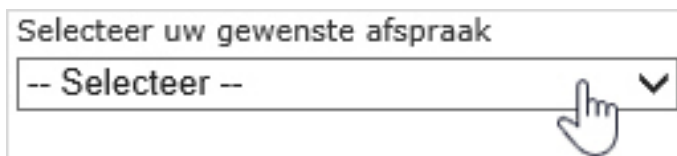
Geachte Klant,

U staat op het punt om een agenda afspraak in te plannen bij uw opticien.

Het maken van de afspraak bestaat uit vier eenvoudige stappen. Wij zullen u stap voor stap helpen bij het maken van uw afspraak. Na de vier stappen volgt er nog een email uitwisseling ter bevestiging van de afspraak.

Stap 1

Selecteer uw gewenste afspraak door in het pull down menu een afspraaktype te selecteren. Klik op "Selecteer" om het pull down menu te openen. Maak uw keuze en selecteer een gewenste afspraak.



Selecteer uw gewenste afspraak

-- Selecteer --



Selecteer uw gewenste afspraak

-- Selecteer --

Inslijpen brillenglazen

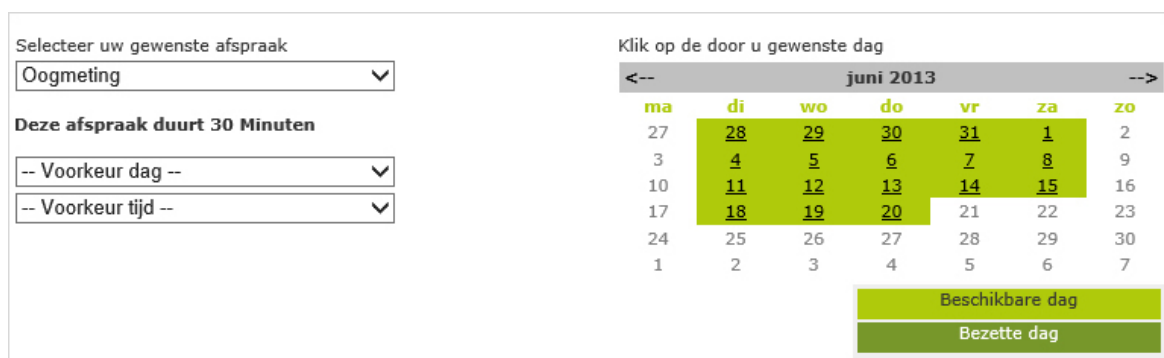
Lensaanpassing

Lenscontrole

Bril ophalen

Oogmeting

In onderstaand voorbeeld ziet u hoelang de afspraak ongeveer gaat duren. Rechts ziet u een kalender. Met kleuren wordt de beschikbaarheid aangegeven.



Selecteer uw gewenste afspraak

Oogmeting

Deze afspraak duurt 30 Minuten

-- Voorkeur dag --

-- Voorkeur tijd --

Klik op de door u gewenste dag

<-- juni 2013 -->

ma	di	wo	do	vr	za	zo
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Beschikbare dag

Bezette dag

U kunt direct op een beschikbare dag klikken. Om de periode te wijzigen klikt u op het --> teken naast de huidige maand. Het is ook mogelijk om eerst de voorkeur dag en tijd op te geven. In de kalender wordt dan alleen uw voorkeur getoond. Klik op de gewenste dag.

Stap 2

U ziet nu de beschikbare tijden van de geselecteerde dag. Maak u keuze door op de gewenste aanvangstijd te klikken.

Vorige Selecteer de gewenste tijd Help

Beschikbare tijd voor: woensdag 12 juni 2013

10:00
10:15
10:30
10:45
11:00
11:15
11:30
11:45
12:00
12:15
12:30
12:45
13:00
13:15
13:30
13:45
14:00

Stap 3

“Bent u een bestaande klant bij deze winkel?” Geef aan of u een bestaande klant bent.

Vorige Vul uw gegevens in Volgende

Bent u een bestaande klant bij deze winkel?

Ja Nee

Als u aangeeft dat u een bestaande klant bent, kunt u in het volgende scherm uw klantnummer en geboortedatum invullen. (Dit klantnummer kunt u bijvoorbeeld terugvinden op een factuur van de opticien)

Heeft u een klant- of EyeFriendsnummer?

Ja Nee

Vul uw klant- of EyeFriendsnummer met geboortedatum in:

Klantnummer

geboortedatum

Vul uw klantnummer en geboortedatum in en druk op de knop “volgende”.

Volgende

Als u aangeeft dat u geen bestaande klant bent, kunt u in het volgende scherm uw gegevens invullen.

Als u aangeeft dat u een bestaande klant bent maar geen klantnummer bij de hand heeft, kunt u in het volgende scherm uw gegevens invullen.

Uw contact informatie:	
Voornaam	<input type="text"/>
Achternaam (tussen / naam)	<input type="text"/> <input type="text"/>
Geslacht	Man <input type="button" value="v"/>
Geboortedatum	-- Dag -- <input type="button" value="v"/> -- Maand -- <input type="button" value="v"/> -- Jaar -- <input type="button" value="v"/>
E-mail	<input type="text"/>
Telefoonnummer	<input type="text"/>
Mobielnummer	<input type="text"/>

Nadat u alle gegevens heeft ingevuld drukt u op de knop “volgende”.

Stap 4

Controleren en versturen. U ziet nu het overzicht van de afspraak.

Vorige	Controleer uw afspraak en verzend	Volgende
---------------	--	-----------------

Het Overzicht van de afspraak:
U wilt een afspraak maken voor een Oogmeting.
Deze afspraak vindt plaats op woensdag 12 juni 2013 om 10:00 uur.
De afspraak duurt 30 minuten.

Uw gegevens:
Bestaande klant: Nee
Voornaam: Piet
Achternaam: Janssen

Er zal een email worden verzonden naar pjanssen@ziggo.nl met daarin een link om deze afspraak te bevestigen.

U kunt hieronder extra informatie invoeren die uw opticien zal zien bij het inplannen van uw afspraak.

Controleer de gegevens en klik op de knop “volgende” om de afspraak naar de opticien te sturen. Hierna krijgt u een E-mail toegestuurd met daarin een link. U dient op deze link te klikken om uw aanvraag te bevestigen.

Na verloop van tijd zal uw opticien uw aanvraag bevestigen. U krijgt een E-mail toegezonden met de bevestiging. De Opticien kan de afspraak eventueel ook afwijzen.

Uw Opticien